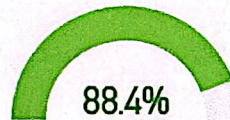


Reporte De Cumplimiento Carta Compromiso Al Ciudadano 2do Trimestre (Abril - Junio) 2026

Satisfacción General



605
Encuestas Respondidas

604.0
Total Usuarios Satisfechos

1
Total Usuarios No Satisfechos

SERVICIO SOLICITADO	Satisfacción promedio general	Usuarios Satisfechos
Imágenes	90.0 %	39
Hospitalización	89.9 %	63
Emergencia	88.0 %	119
Laboratorio	87.7 %	168
Consulta Externa	88.7 %	195

REGIÓN SALUD	Encuestas realizadas	Usuarios Satisfechos	Satisfacción promedio general
CIBAO NOROESTE	605	604	88.4 %

Satisfacción Promedio Por Atributo

Nombre	Estado Visual	Valor Resultado
Accesibilidad	Excelente	93.1 %
Humanización	Excelente	91.4 %
Recomendación	Excelente	100.0 %
Trato igualitario	Excelente	99.6 %
Amabilidad	Bueno	86.1 %
Calidad	Bueno	87.9 %
Calidad percibida	Bueno	85.8 %
Comodidad	Bueno	86.0 %
Comunicación	Bueno	85.2 %
Limpieza	Bueno	81.5 %
Profesionalidad	Bueno	86.4 %
Seguridad	Bueno	86.0 %
Tiempo	Bueno	85.1 %

Como se muestra en la tabla siguiente, para el 2do trimestre [Abril - Junio 2026], la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano:

Servicios	Atributos De Calidad	Estándar	Indicadores
Laboratorio	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 99.40 %
Imágenes	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 99.26 %
Consulta	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Emergencia	Accesibilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Hospitalización	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Municipal Pepillo Salcedo, Abril - Junio 2026.

