

## Reporte De Cumplimiento Carta Compromiso Al Ciudadano 1er Trimestre (Enero - Marzo) 2026

Encuestas Realizadas

540

Satisfacción Promedio

Usuarios Satisfechos

537



Amabilidad	100.00 %
Calidad General	100.00 %
Equidad	99.26 %
Manejo de Información	99.81 %
Higiene y Comodidad	97.59 %
Profesionalidad	100.00 %
Tiempo	99.20 %

### Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción Promedio
Laboratorio	167	99.40 %
Consulta Externa	163	99.42 %
Emergencia	109	99.34 %
Hospitalización	56	99.66 %
Imágenes	45	99.26 %
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>99.41 %</b>

Como se muestra en la tabla siguiente, para el 1er trimestre (Enero - Marzo 2026), la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano:

Servicios	Atributos De Calidad	Estándar	Indicadores
Laboratorio	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 99.40 %
Imágenes	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 99.26 %
Consulta	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Emergencia	Accesibilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Hospitalización	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Municipal Pepillo Salcedo, Enero - Marzo 2026.

