



REPÚBLICA DOMINICANA

Informe Anual

Año 2025



TABLA DE CONTENIDOS

Informe Anual 2025

RESUMEN EJECUTIVO	4
RESULTADOS MISIONALES.....	7
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	1
Error! Bookmark not defined.	
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	15



RESUMEN EJECUTIVO

Informe Anual 2025

Trabajando adherido al Plan Operativo Anual (POA), el Hospital Municipal Pepillo Salcedo, desarrolla sus acciones estrategicas de trabajo encaminadas a lograr el alcance de los objetivos establecidos, de esta manera citaremos algunas responsabilidades institucionales que según nuestro nivel de atención nos corresponden; dentro de las que podemos citar:

2.2 Salud y seguridad social integral

2.2.1 Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud.

2.2.1.1 Impulsar el desarrollo de la red pública de salud y de redes privadas, articuladas por niveles de atención, incluyendo la asistencia pre-hospitalaria y traslado sanitario, que brinden atención integral con calidad y calidez, sustentada en una estrategia de atención primaria en salud a nivel nacional, que tome en cuenta las necesidades de los diversos grupos poblacionales.

2.2.1.2 Fortalecer los servicios de salud colectiva relacionados con los eventos de cada ciclo de vida, en colaboración con las autoridades locales y las comunidades, con énfasis en salud sexual y reproductiva atendiendo las particularidades de cada sexo, prevención de embarazos en adolescentes, prevención de enfermedades transmisibles (tuberculosis, dengue, malaria, VIH y SIDA, entre otras), crónicas (hipertensión, diabetes, cardiovasculares, obesidad,



entre otras) y catastróficas (cáncer de mama, cervix y próstata, entre otras), así como el fomento de estilos de vida saludables garantizando el acceso a la población vulnerable y en pobreza extrema

2.2.1.6 Garantizar a toda la población, el acceso a medicamentos de calidad, promover su uso racional y priorizar la disponibilidad de medicamentos de fuentes múltiples (genéricos) en el mercado nacional.

2.2.1.10 Desarrollar y consolidar un sistema de capacitación continua y motivación laboral para los recursos humanos en salud, que tome en cuenta la equidad de género e incluya un mecanismo de pago por servicios prestados, con el fin de fortalecer la carrera sanitaria y elevar la calidad de los servicios.

2.2.1.11 Impulsar el uso adecuado de las tecnologías de información como medio para ampliar el alcance territorial y elevar la eficiencia en la prestación de los servicios de salud

2.2.1.18 Diseñar un sistema de supervisión y sanción del incumplimiento de los protocolos de actuación por parte del personal clínico y administrativo del sistema de salud.

2.2.2 Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo.

2.2.2.1 Fortalecer los mecanismos de afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, para lograr el aseguramiento universal.

2.2.2.4 Desarrollar, con participación y veeduría de la población, un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud de las prestadoras públicas y privadas.



En el periodo Enero- Octubre 2025, se atendió a más de 35,698 usuarios en los diferentes servicios ofrecidos en el centro, sin considerar programas especiales y servicios administrativos.

Resultados estadísticos hospitalarios Enero-Octubre 2025		Total
Atenciones en Emergencias		2,992.00
Atenciones en Consulta Externa		8,638.00
Cantidad de Pruebas de Laboratorio		22,424.00
Cantidad de Estudios de Imágenes		851.00
Cantidad de Ingresos Hospitalarios		316.00
Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos		459.00
Cantidad de nacimientos		18.00



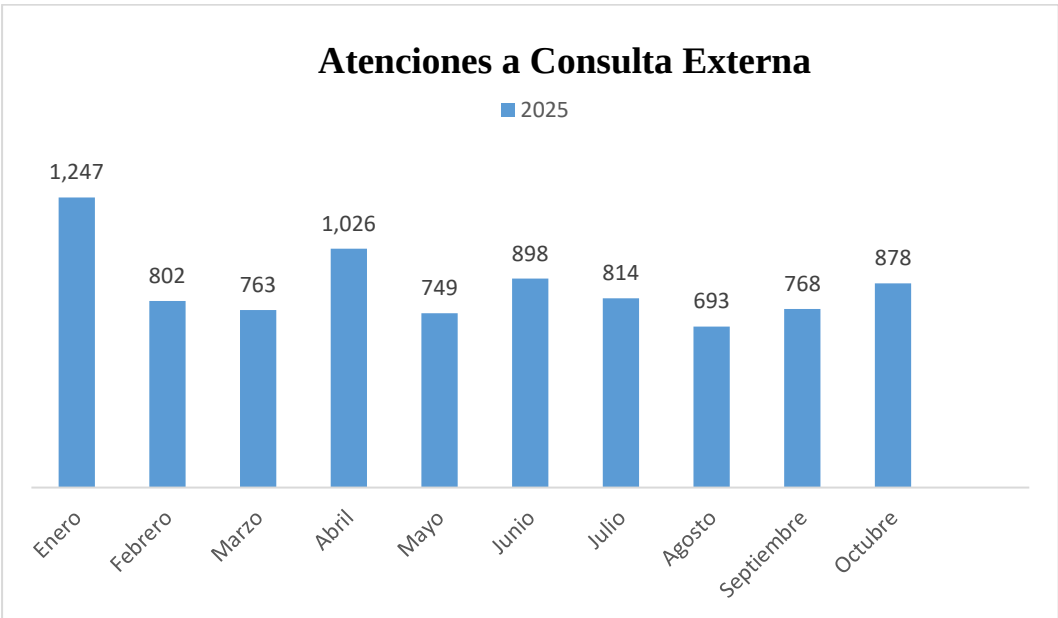
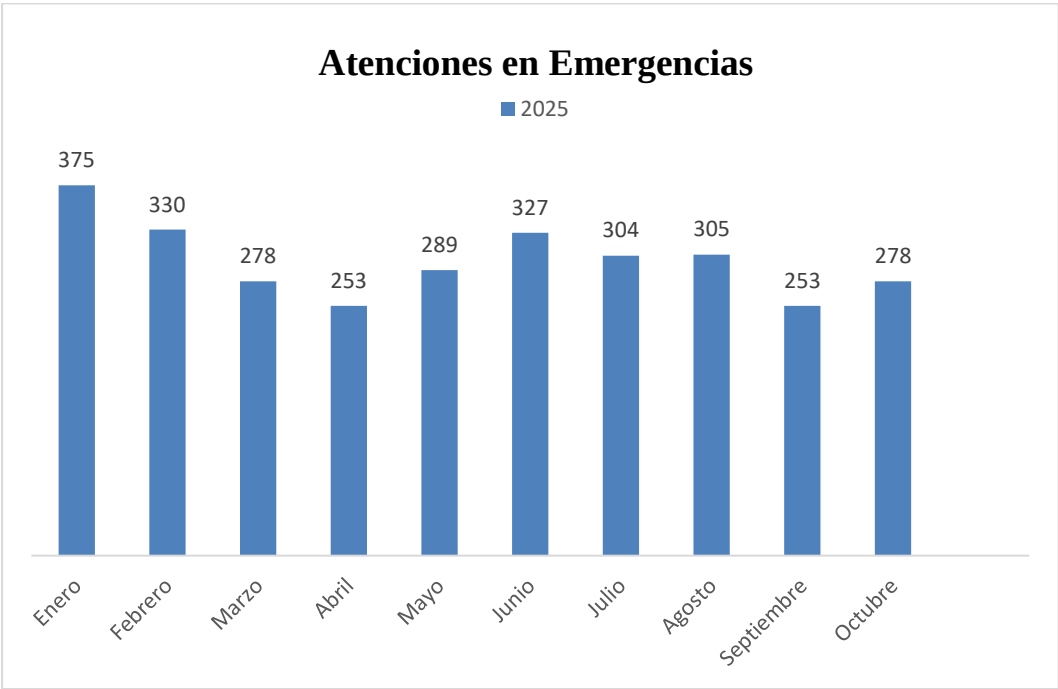
RESULTADOS MISIONALES

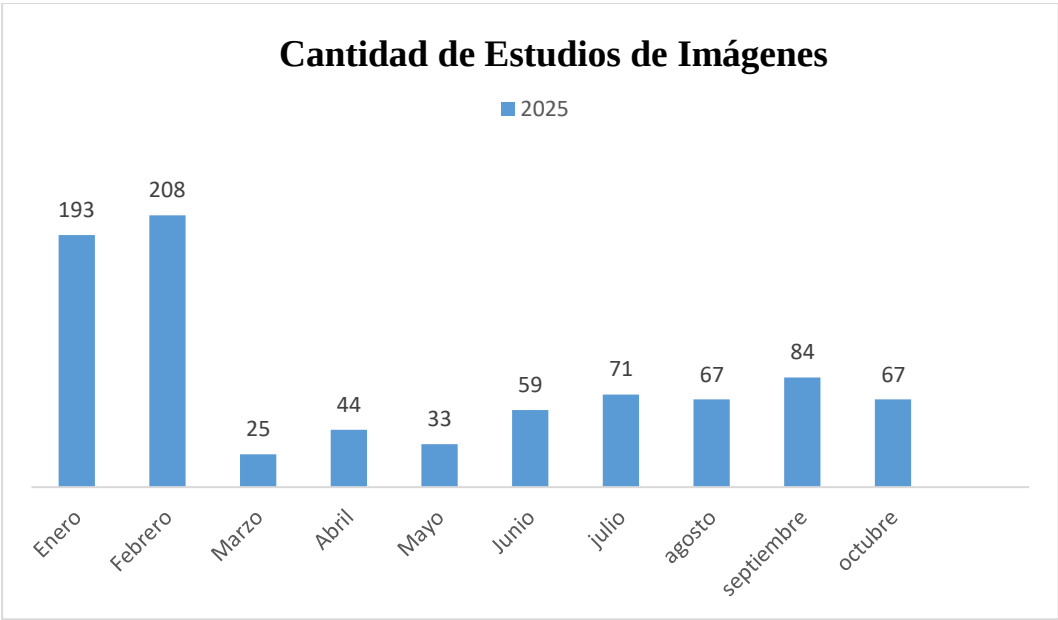
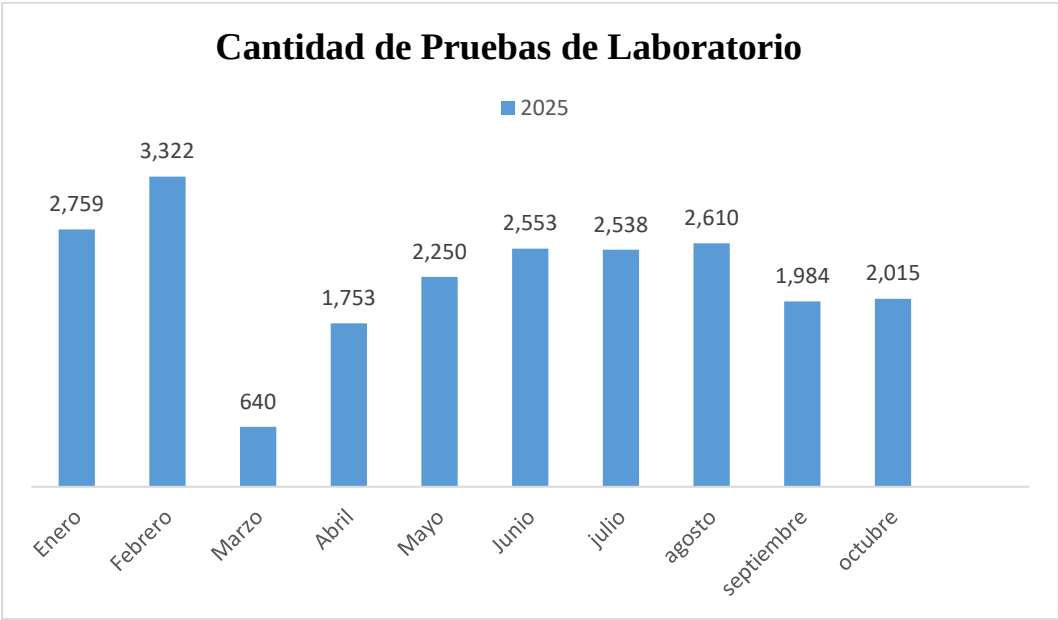
Informe Anual 2025

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales **Producción de servicios:** La producción de servicios del anual enero-octubre 2025 se ha disminuido en relación al mismo periodo del año 2024. Abajo se muestra resultados de diferentes servicios.

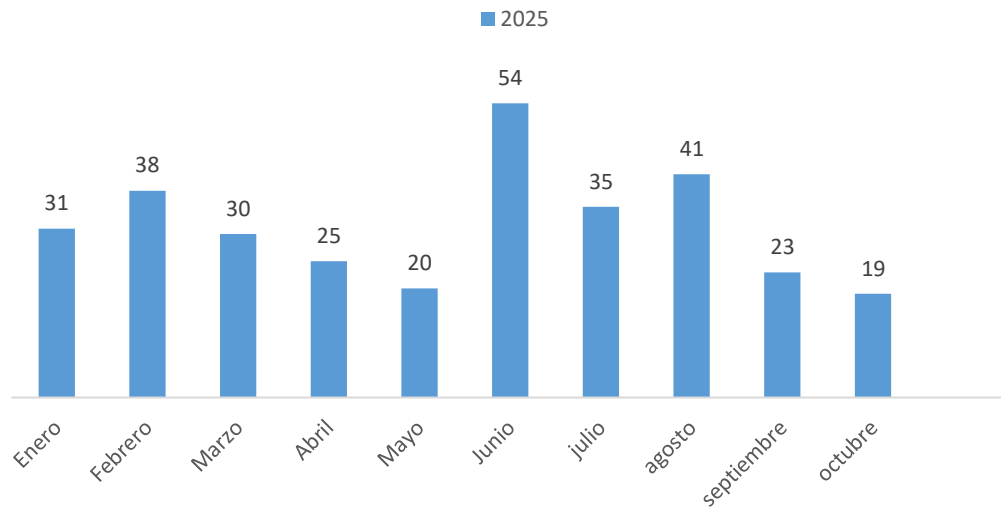
Resultados indicadores estadísticos hospitalarios enero-Octubre 2025.											
Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Total
Atenciones en Emergencias	375	330	278	253	289	327	304	305	253	278	2,992.00
Atenciones en Consulta Externa	1,247	802	763	1,026	749	898	814	693	768	878	8,638.00
Cantidad de Pruebas de Laboratorio	2,759	3,322	640	1,753	2,250	2,553	2,538	2,610	1,984	2,015	11,700.00
Cantidad de Estudios de Imágenes	193	208	25	44	33	59	71	67	84	67	851
Cantidad de Ingresos Hospitalarios	31	38	30	25	20	54	35	41	23	19	316
Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos	21	23	51	85	51	62	74	31	25	36	459
Cantidad de nacimientos	1	2	2	3	1	1	4	3	0	1	18



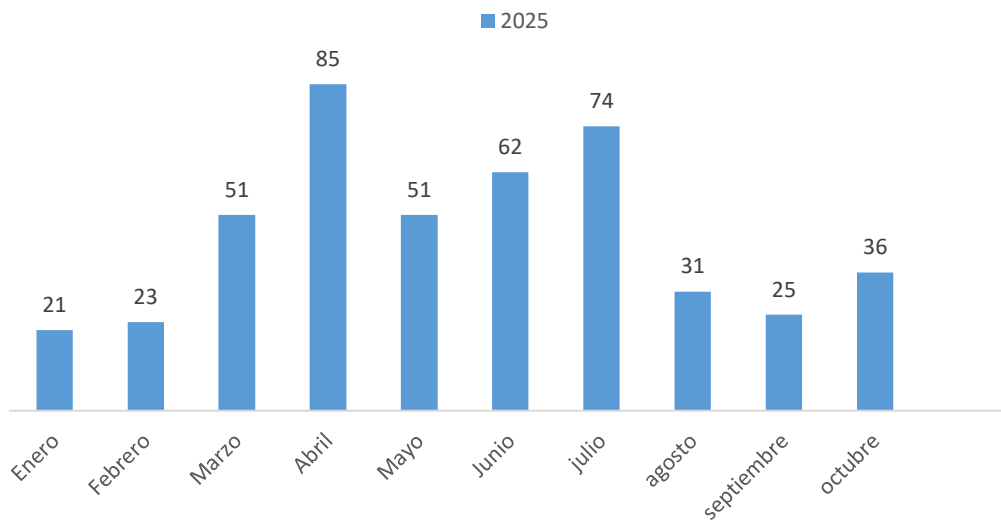


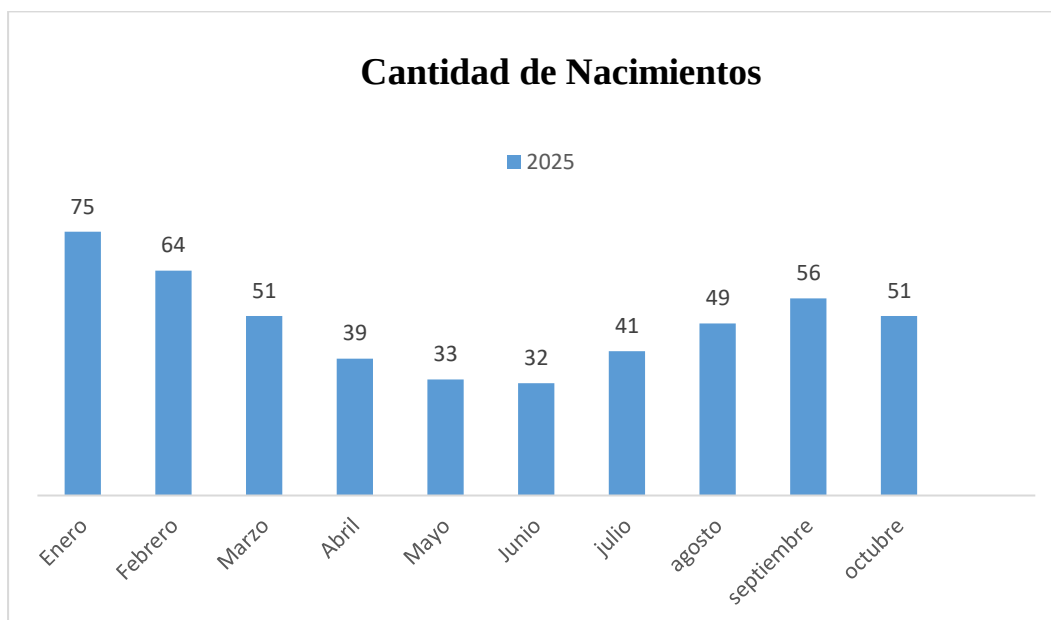


Cantidad de Ingresos Hospitalarios



Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos.





RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Informe Anual 2025

Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Hospital Municipal Pepillo Salcedo durante el periodo que abarca desde el primero de enero a Octubre del 2025 obtuvo unos ingresos totales de RD\$ 3,459,966.91 pesos, de los cuales RD\$ 1,995,174.03 corresponden a ingresos por fondo operativo y RD\$ 1,464,792.88 de ingresos por facturación de servicios.



En el caso de los ingresos por fondo operativo han sido ejecutados para pago de proveedores de medicamentos, alimentación, combustible, materiales gastables, reactivos, oxígeno y gas GLP.

Por otro lado, los percibidos por facturación de servicios han sido ejecutados para pagos en gastos de reparaciones, mantenimiento, adquisición de activos

Estos ingresos han sido ejecutados de manera rigurosa bajo las normativas establecidas por el SNS y la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

2025		Monto Facturado ARS SeNaSa Subsidiado	Monto Facturado ARS SeNaSa Contributivo
Enero	RD\$	91,943.00	39,917.49
Febrero	RD\$	127,637.68	0
Marzo	RD\$	55,187.76	0
Abril	RD\$	59,752.94	12,250.15
Mayo	RD\$	130,328.96	52,727.31
Junio	RD\$	109,717.22	12,890.87
Julio	RD\$	124,422.21	26,734.67
Agosto	RD\$	120,350.29	55,085.29
Septiembre	RD\$	78,000.28	35,669.05
Octubre	RD\$	122,513.68	35,056.62
Total	RD\$	1,019,854.42	270,331.45



Deuda por mes año 2025

Mes	Valor
Enero	4,371,276.42
Febrero	4,424,027.81
Marzo	4,520,284.15
Abril	4,314,668.74
Mayo	4,359,091.61
Junio	4,368,880.56
Julio	4,330,465.66
Agosto	4,328,209.04
Septiembre	4,250,625.31
Octubre	4,495,875.42

Desempeño de los recursos humanos

Llevamos a cabo de manera presencial y virtual las capacitaciones de acuerdo con lo programado en el plan anual de capacitaciones realizado junto con el SNS y con el apoyo de INFOTEP, así también otras capacitaciones no programadas impartidas por el SNS y otras instituciones.

Capitaciones Planificadas y Realizadas Enero-Octubre del 2025	Colaboradores Capacitados
Productividad del Personal	21



Cultura Organizacional	25
Clima Laboral	25
Servicio al Cliente	26
Gestión y relación de conflicto	21
Disciplina Positiva	27
Las emociones en el ambiente laboral	27
Emprendimiento laboral	22
Habilidades contratadas en el comportamiento laboral.	17

Actualmente estamos trabajando los expedientes para someterlos a fin de obtener sustituciones y creaciones que vayan en beneficio del funcionamiento del centro y dar así mejor respuesta los servicios, además de cubrir puestos vacantes primordiales, dentro de los que podemos citar: Auditor médico, médicos generales.

Desempeño en el Sistema de Planificación y Desarrollo

El centro ha tenido un fiel cumplimiento de las tareas programadas para los trimestres del año del POA 2025, por lo que en el porcentaje de cumplimiento quedó en números verdes, debido al fiel seguimiento ha podido alcanzar cada día a dar los resultados esperados.

Desempeño del Área Comunicaciones

contamos con una gestora de redes, la cual se Encarga del manejo de las redes sociales, página de facebook, Instagram, X (Twitter) y



Threads, donde eventualmente se comparten las informaciones relevante del SNS y propias del centro.

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Informe Anual 2025

Nivel de la Satisfacción con el Usuario

En el Hospital Municipal Pepillo Salcedo si se le ha dado seguimiento a la aplicación de las encuestas de satisfaccion de los usuarios ya que contamos con un personal de Atencion al usuario, para seguir con la estrategia de ofrecer servicios de salud con calidad, calidez y orientaciones para satisfacer las más altas expectativas de los ciudadanos utilizando la aplicación de las encuestas diarias.

Las encuestas son aplicadas utilizando una plataforma de Atención al Usuario, un revolucionario método tecnológico desarrollado por el



SNS; utilizando dicha plataforma, las encuestas pueden ser aplicadas de manera digital, utilizando tanto computadoras como dispositivos (PC, y tableta). Además, los resultados pueden visualizarse en tiempo real y la generación de reportes puede realizarse utilizando diferentes variables.

El cuestionario a aplicar comprende las preguntas que dan respuesta a 20 dimensiones.

Los cuestionarios serán aplicados a los usuarios del Hospital Municipal Pepillo Salcedo.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El centro cuenta con los buzones de quejas, reclamos y sugerencias y también con su comité de apertura de buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias, para poder dar seguimiento a nuestros usuarios.

