



Reporte De Cumplimiento
Carta Compromiso Al Ciudadano
4to Trimestre (Octubre - Diciembre) 2025



Como se muestra en la tabla siguiente, para el 4to trimestre [Octubre - Diciembre 2025], la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano:

Servicios	Atributos De Calidad	Estándar	Indicadores
Laboratorio	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 97.79 %
Imágenes	Profesionalidad, Tiempo de respuesta	85% 3 días laborables	100 % 97.78 %
Consulta	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Emergencia	Accesibilidad, Profesionalidad	85%	100 %
Hospitalización	Amabilidad, Profesionalidad	85%	100 %

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Municipal Pepillo Salcedo, Octubre - Diciembre 2025.