



REPÚBLICA DOMINICANA

# Informe Semestral

Año 2024



# TABLA DE CONTENIDOS

---

Informe semestral 2024

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| RESUMEN EJECUTIVO .....                                   | 4  |
| RESULTADOS MISIONALES.....                                | 7  |
| RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....     | 1  |
| <b>Error! Bookmark not defined.</b>                       |    |
| SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL ..... | 15 |



## **RESUMEN EJECUTIVO**

---

### **Informe semestral 2024**

Trabajando adherido al Plan Operativo Anual (POA), el Hospital Municipal Pepillo Salcedo, desarrolla sus acciones estrategicas de trabajo encaminadas a lograr el alcance de los objetivos establecidos, de esta manera citaremos algunas responsabilidades institucionales que según nuestro nivel de atención nos corresponden; dentro de las que podemos citar:

#### **2.2 Salud y seguridad social integral**

2.2.1 Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud.

2.2.1.1 Impulsar el desarrollo de la red pública de salud y de redes privadas, articuladas por niveles de atención, incluyendo la asistencia pre-hospitalaria y traslado sanitario, que brinden atención integral con calidad y calidez, sustentada en una estrategia de atención primaria en salud a nivel nacional, que tome en cuenta las necesidades de los diversos grupos poblacionales.

2.2.1.2 Fortalecer los servicios de salud colectiva relacionados con los eventos de cada ciclo de vida, en colaboración con las autoridades locales y las comunidades, con énfasis en salud sexual y reproductiva atendiendo las particularidades de cada sexo, prevención de embarazos en adolescentes, prevención de enfermedades transmisibles (tuberculosis, dengue, malaria, VIH y SIDA, entre otras), crónicas (hipertensión, diabetes, cardiovasculares, obesidad,



entre otras) y catastróficas (cáncer de mama, cérvix y próstata, entre otras), así como el fomento de estilos de vida saludables garantizando el acceso a la población vulnerable y en pobreza extrema

2.2.1.6 Garantizar a toda la población, el acceso a medicamentos de calidad, promover su uso racional y priorizar la disponibilidad de medicamentos de fuentes múltiples (genéricos) en el mercado nacional.

2.2.1.10 Desarrollar y consolidar un sistema de capacitación continua y motivación laboral para los recursos humanos en salud, que tome en cuenta la equidad de género e incluya un mecanismo de pago por servicios prestados, con el fin de fortalecer la carrera sanitaria y elevar la calidad de los servicios.

2.2.1.11 Impulsar el uso adecuado de las tecnologías de información como medio para ampliar el alcance territorial y elevar la eficiencia en la prestación de los servicios de salud

2.2.1.18 Diseñar un sistema de supervisión y sanción del incumplimiento de los protocolos de actuación por parte del personal clínico y administrativo del sistema de salud.

2.2.2 Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo.

2.2.2.1 Fortalecer los mecanismos de afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, para lograr el aseguramiento universal.

2.2.2.4 Desarrollar, con participación y veeduría de la población, un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud de las prestadoras públicas y privadas.



En el periodo Junio – Octubre 2024 se atendió a más de 14,164 usuarios en los diferentes servicios ofrecidos en el centro, sin considerar programas especiales y servicios administrativos.

| <b>Resultados estadísticos hospitalarios<br/>Junio – Octubre 2024</b> |  | <b>Total</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--------------|
| <b>Atenciones en Emergencias</b>                                      |  | 2,132        |
| <b>Atenciones en Consulta Externa</b>                                 |  | 5,988        |
| <b>Cantidad de Pruebas de Laboratorio</b>                             |  | 5,741        |
| <b>Cantidad de Estudios de Imágenes</b>                               |  | 0            |
| <b>Cantidad de Ingresos Hospitalarios</b>                             |  | 132          |
| <b>Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos</b>                         |  | 152          |
| <b>Cantidad de nacimientos</b>                                        |  | 9            |



## RESULTADOS MISIONALES

Informe semestral 2023

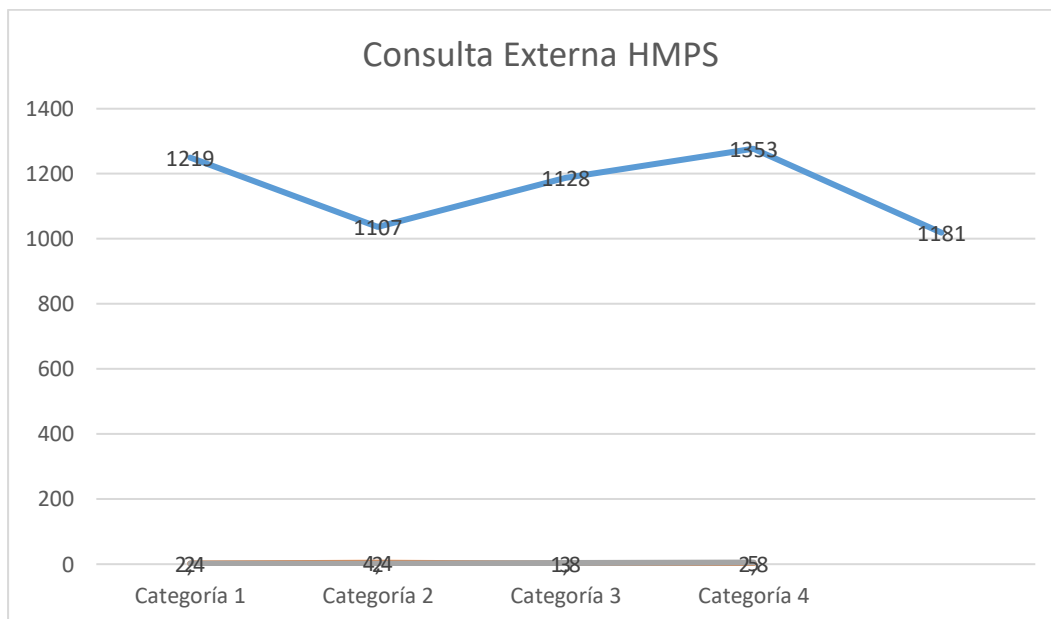
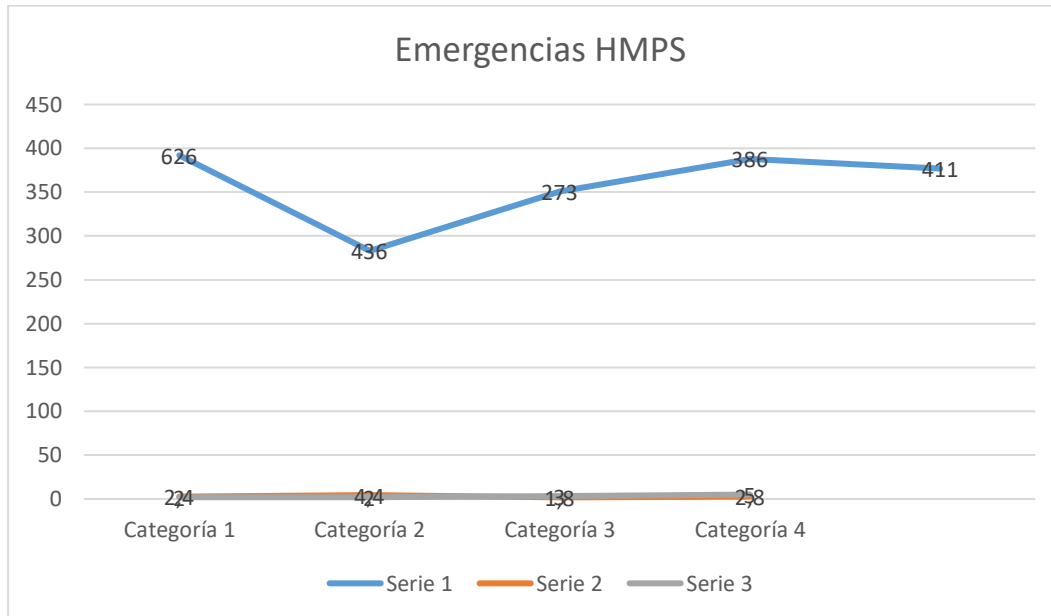
2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

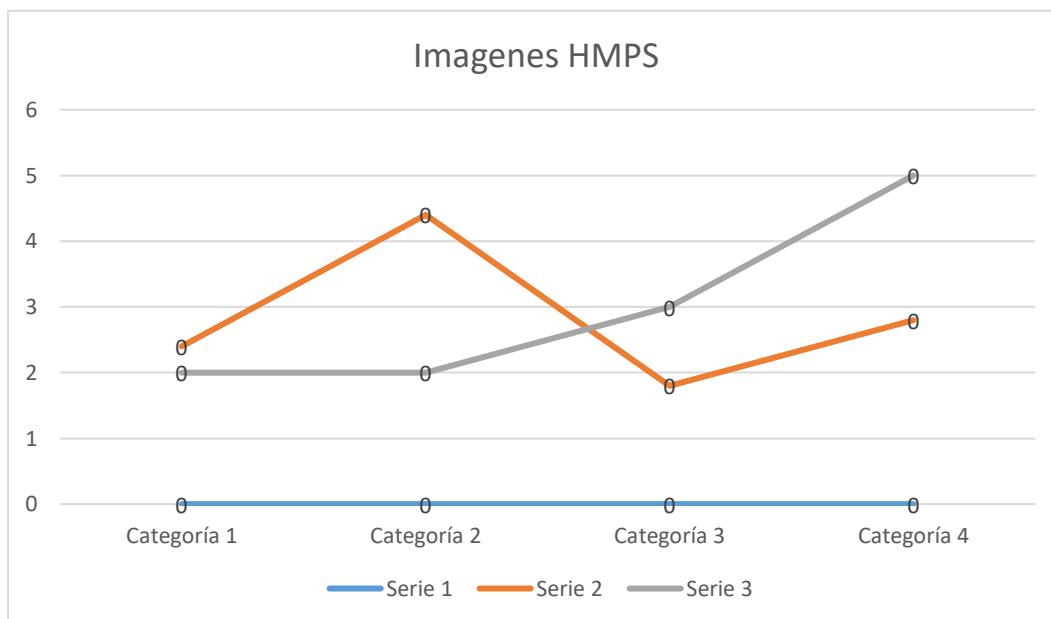
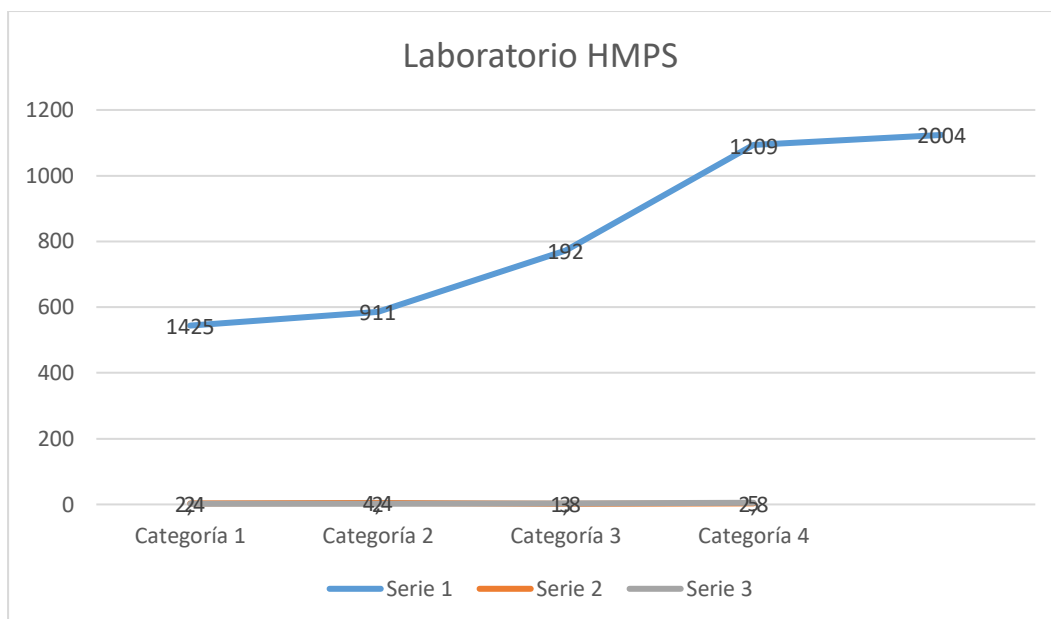
### Producción de servicios

La producción de servicios del semestre Junio- Octubre 2024 ha disminuido en relación al mismo periodo del año 2023. Abajo se muestra resultados de diferentes servicios:

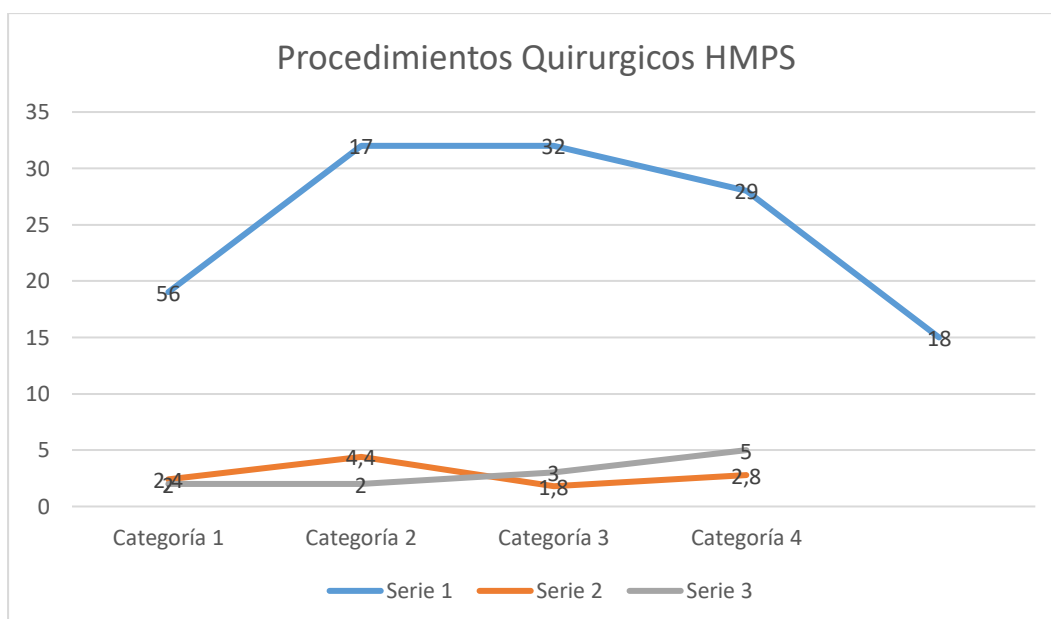
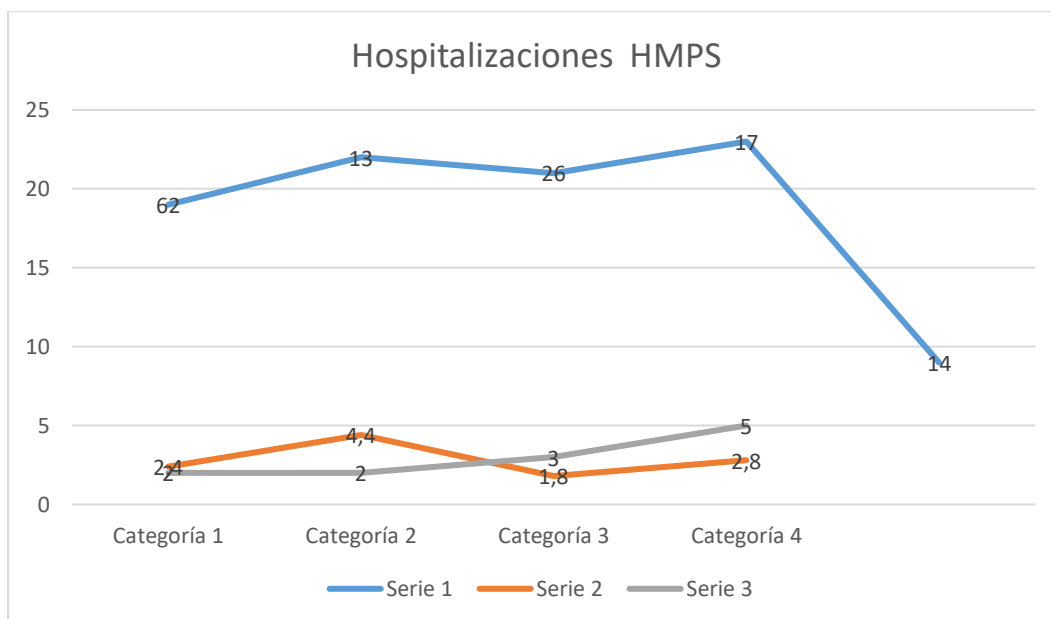
| Indicador                              | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | total |
|----------------------------------------|-------|-------|--------|------------|---------|-------|
| Atenciones en Emergencias              | 626   | 436   | 273    | 386        | 411     | 2,132 |
| Atenciones en Consulta Externa         | 1,219 | 1,107 | 1,128  | 1,353      | 1,181   | 5,988 |
| Cantidad de Pruebas de Laboratorio     | 1,425 | 911   | 192    | 1,209      | 2,004   | 5,741 |
| Cantidad de Estudios de Imágenes       | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0     |
| Cantidad de Ingresos Hospitalarios     | 62    | 13    | 26     | 17         | 14      | 132   |
| Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos | 56    | 17    | 32     | 29         | 18      | 152   |
| Cantidad de nacimientos                | 3     | 2     | 5      | 6          | 3       | 19    |

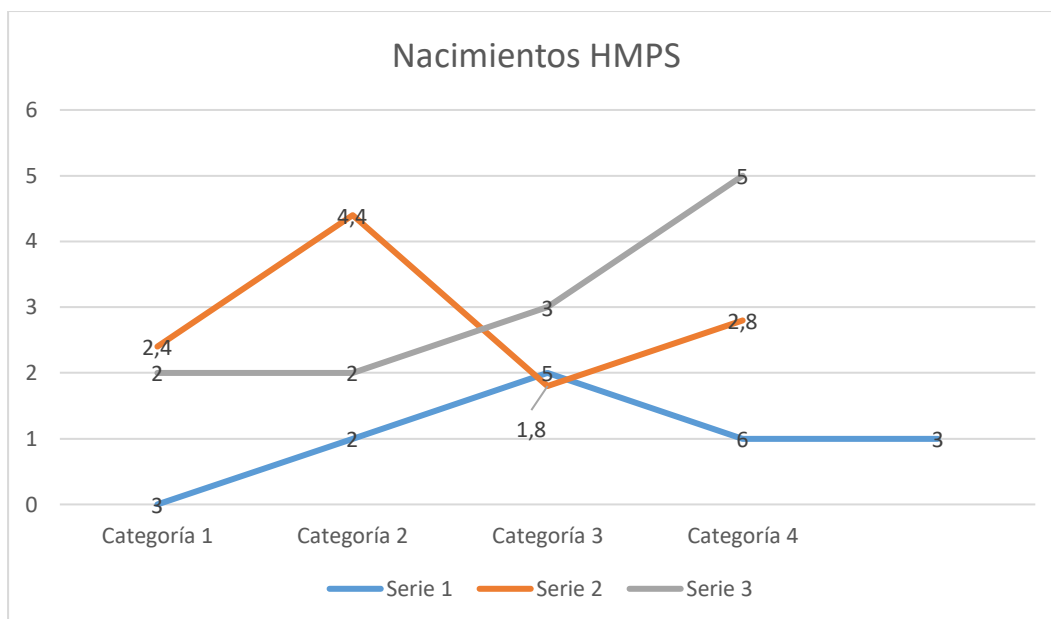












## RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Informe semestral 2024

### Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Hospital Municipal Pepillo Salcedo durante el periodo que abarca desde el primero de enero a quince de Mayo 2024 obtuvo unos ingresos totales de RD\$ 2,132,090.09 pesos, de los cuales RD\$ 1,498,355.19 corresponden a ingresos por fondo operativo y RD\$ 633,734.90 de ingresos por facturación de servicios.

En el caso de los ingresos por fondo operativo han sido ejecutados para pago de proveedores de medicamentos, alimentación, combustible, materiales gastables, reactivos, oxígeno y gas GLP.

Por otro lado, los percibidos por facturación de servicios han sido ejecutados para pagos en gastos de reparaciones, mantenimiento, adquisición de activos

Estos ingresos han sido ejecutados de manera rigurosa bajo las normativas establecidas por el SNS y la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.



| 2024       |      | Monto<br>Facturado<br>ARS SeNaSa<br>Subsidiado | Monto<br>Facturado<br>ARS SeNaSa<br>Contributivo |  |
|------------|------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|
| Junio      | RD\$ | 119,800.57                                     | 52,860.85                                        |  |
| Julio      | RD\$ | 46,746.77                                      | 7,560.00                                         |  |
| Agosto     | RD\$ | 94,738.80                                      | 17,746.05                                        |  |
| Septiembre | RD\$ | 66,160.86                                      | 0                                                |  |
| Octubre    | RD\$ | 69,699.16                                      | 45,098.15                                        |  |
| Total      |      | 397,146.16                                     | 123,265.05                                       |  |

#### Deuda por mes año 2024

| Mes        | Valor         |
|------------|---------------|
| Junio      | 3,670,658.57  |
| Julio      | 3,694,617.92  |
| Agosto     | 3,621,766.90  |
| Septiembre | 3,868,681.53  |
| Octubre    | 3,778,368.24  |
| Total      | 18,634,093.16 |

#### Desempeño de los recursos humanos

Llevamos a cabo de manera presencial las capacitaciones de acuerdo con lo programado en el plan anual de capacitaciones realizado junto



con el SNS y con el apoyo de INFOTEP, así también otras capacitaciones no programadas impartidas por el SNS y otras instituciones.

| Capitaciones Planificadas y Realizadas<br>Junio - Octubre 2024 | Colaboradores<br>Capacitados |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Inteligencia Emocional                                         | 29                           |
| Disciplina en el trabajo                                       | 26                           |
| Manejo de relaciones interpersonales                           | 29                           |
| Supervisión Efectiva                                           | 26                           |
|                                                                |                              |

Actualmente estamos trabajando los expedientes para someterlos a fin de obtener sustituciones y creaciones que vayan en beneficio del funcionamiento del centro y dar así mejor respuesta los servicios, además de cubrir puestos vacantes primordiales, dentro de los que podemos citar: Enc. de compras y contrataciones, Encargado y Auxiliares de Atención al Usuario, Auditor médico, Encargado de comunicaciones, Médico Pediatra, anestesiólogo, médicos generales, conserjes, entre otros.

### **Desempeño en el Sistema de Planificación y Desarrollo**

El centro ha tenido un fiel cumplimiento a las tareas programadas para 3er y 4to Cuatrimestre del año del POA, por lo que en el porcentaje de cumplimiento quedó en números amarillos, pero se están estableciendo mejoras con miras a palear esta situación y alcanzar los resultados deseados.

### **Desempeño del Área Comunicaciones**

No contamos con personal para el manejo de las redes sociales, aunque el centro si cuenta con una pagina de facebook donde eventualmente se comparte informacion relevante del SNS y propias del centro.



## SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Informe semestral 2024

### **Nivel de la Satisfacción con el Usuario**

En el Hospital Municipal Pepillo Salcedo, ya se están realizando y dándole seguimiento a la aplicación de las encuestas de satisfacción de los usuarios, pero siguiendo con la estrategia de ofrecer servicios de salud con calidad, calidez y orientados a satisfacer las más altas expectativas de los ciudadanos a la aplicación de las encuestas diarias.

Las encuestas están aplicadas en la plataforma de Atención al Usuario, un revolucionario método tecnológico desarrollado por el SNS; utilizando dicha plataforma, las encuestas están siendo aplicadas de manera digital, utilizando tanto computadoras como dispositivos (PC). Además, los resultados pueden visualizarse en tiempo real y la generación de reportes puede realizarse utilizando diferentes variables.

El cuestionario a aplicar comprende las preguntas que dan respuesta a 16 dimensiones.

Los cuestionarios serán aplicados a los usuarios del Hospital Municipal Pepillo Salcedo.

### **Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

El centro cuenta con los buzones y contamos con la conformación del comité de apertura de buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

