



REPÚBLICA DOMINICANA

Informe Semestral

Año 2024



TABLA DE CONTENIDOS

Informe semestral 2024

RESUMEN EJECUTIVO	4
RESULTADOS MISIONALES.....	7
RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO.....	1Error! Bookmark not defined.
SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	15



RESUMEN EJECUTIVO

Informe semestral 2024

Trabajando adherido al Plan Operativo Anual (POA), el Hospital Municipal Pepillo Salcedo, desarrolla sus acciones estrategicas de trabajo encaminadas a lograr el alcance de los objetivos establecidos, de esta manera citaremos algunas responsabilidades institucionales que según nuestro nivel de atención nos corresponden; dentro de las que podemos citar:

2.2 Salud y seguridad social integral

2.2.1 Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez, que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud.

2.2.1.1 Impulsar el desarrollo de la red pública de salud y de redes privadas, articuladas por niveles de atención, incluyendo la asistencia pre-hospitalaria y traslado sanitario, que brinden atención integral con calidad y calidez, sustentada en una estrategia de atención primaria en salud a nivel nacional, que tome en cuenta las necesidades de los diversos grupos poblacionales.

2.2.1.2 Fortalecer los servicios de salud colectiva relacionados con los eventos de cada ciclo de vida, en colaboración con las autoridades locales y las comunidades, con énfasis en salud sexual y reproductiva atendiendo las particularidades de cada sexo, prevención de embarazos en adolescentes, prevención de enfermedades transmisibles (tuberculosis, dengue, malaria, VIH y SIDA, entre otras), crónicas (hipertensión, diabetes, cardiovasculares, obesidad,



entre otras) y catastróficas (cáncer de mama, cervix y próstata, entre otras), así como el fomento de estilos de vida saludables garantizando el acceso a la población vulnerable y en pobreza extrema

2.2.1.6 Garantizar a toda la población, el acceso a medicamentos de calidad, promover su uso racional y priorizar la disponibilidad de medicamentos de fuentes múltiples (genéricos) en el mercado nacional.

2.2.1.10 Desarrollar y consolidar un sistema de capacitación continua y motivación laboral para los recursos humanos en salud, que tome en cuenta la equidad de género e incluya un mecanismo de pago por servicios prestados, con el fin de fortalecer la carrera sanitaria y elevar la calidad de los servicios.

2.2.1.11 Impulsar el uso adecuado de las tecnologías de información como medio para ampliar el alcance territorial y elevar la eficiencia en la prestación de los servicios de salud

2.2.1.18 Diseñar un sistema de supervisión y sanción del incumplimiento de los protocolos de actuación por parte del personal clínico y administrativo del sistema de salud.

2.2.2 Universalizar el aseguramiento en salud para garantizar el acceso a servicios de salud y reducir el gasto de bolsillo.

2.2.2.1 Fortalecer los mecanismos de afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, para lograr el aseguramiento universal.

2.2.2.4 Desarrollar, con participación y veeduría de la población, un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de los servicios de salud de las prestadoras públicas y privadas.



En el periodo enero-mayo 2024 se atendió a más de 11,906 usuarios en los diferentes servicios ofrecidos en el centro, sin considerar programas especiales y servicios administrativos.

Resultados estadísticos hospitalarios Enero-Junio 2024		Total
Atenciones en Emergencias		1,791
Atenciones en Consulta Externa		5,771
Cantidad de Pruebas de Laboratorio		4,119
Cantidad de Estudios de Imágenes		0
Cantidad de Ingresos Hospitalarios		94
Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos		126
Cantidad de nacimientos		5



RESULTADOS MISIONALES

Informe semestral 2023

2.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

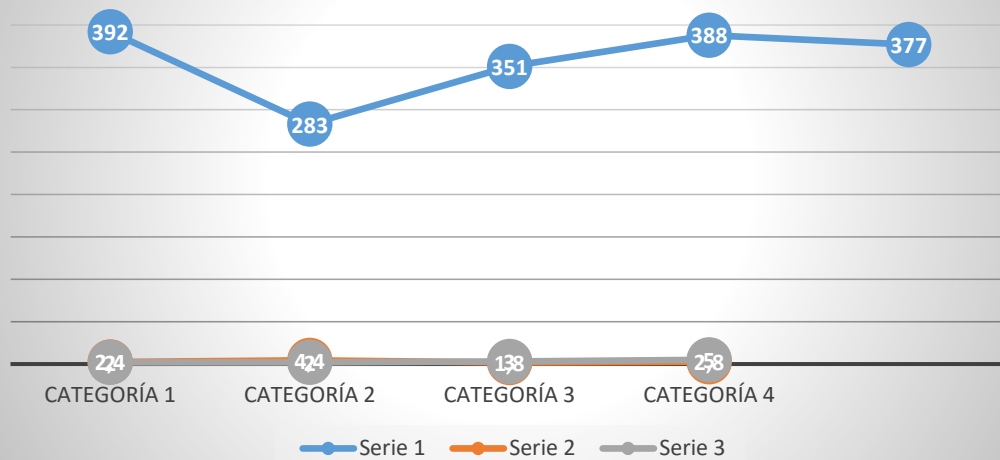
Producción de servicios

La producción de servicios del semestre enero-mayo 2024 ha disminuido en relación al mismo periodo del año 2023. Abajo se muestra resultados de diferentes servicios:

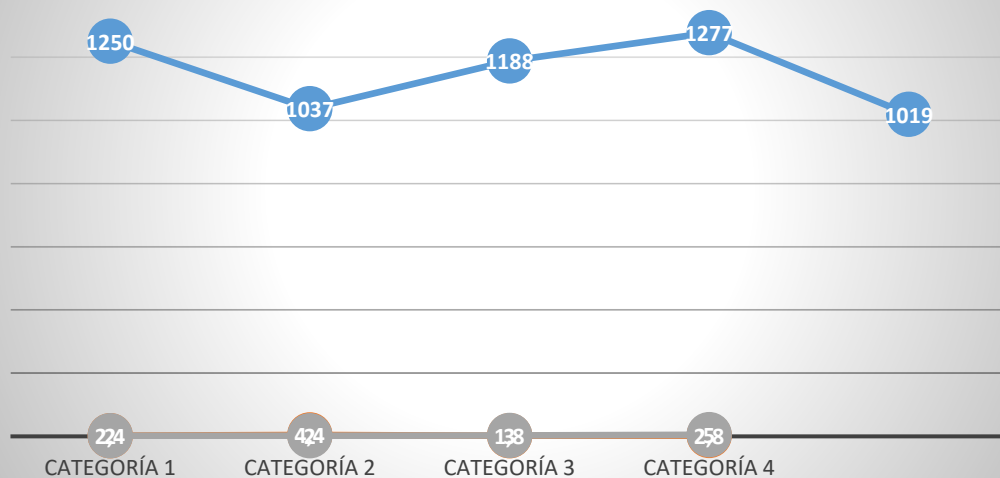
Resultados indicadores estadísticos hospitalarios enero-mayo 2024							
Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Total
Atenciones en Emergencias	392	283	351	388	377		1,791
Atenciones en Consulta Externa	1,250	1,037	1,188	1,277	1,019		5,771
Cantidad de Pruebas de Laboratorio	544	585	773	1,093	1,124		4,119
Cantidad de Estudios de Imágenes	0	0	0	0	0		0
Cantidad de Ingresos Hospitalarios	19	22	21	23	9		94
Cantidad de Procedimientos Quirúrgicos	19	32	32	28	15		126
Cantidad de nacimientos	0	1	2	1	1		5

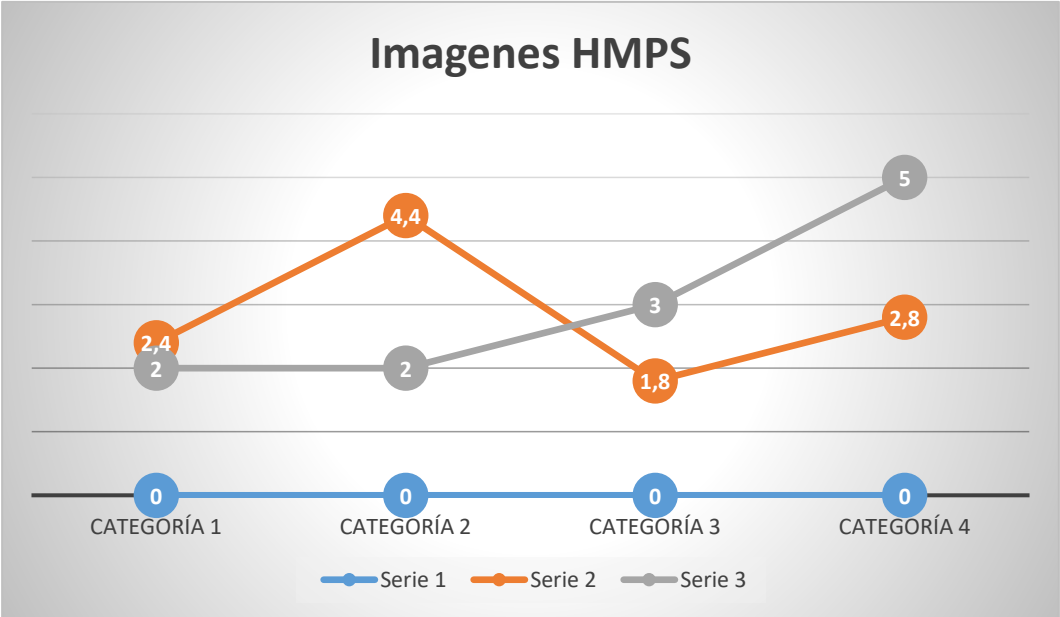
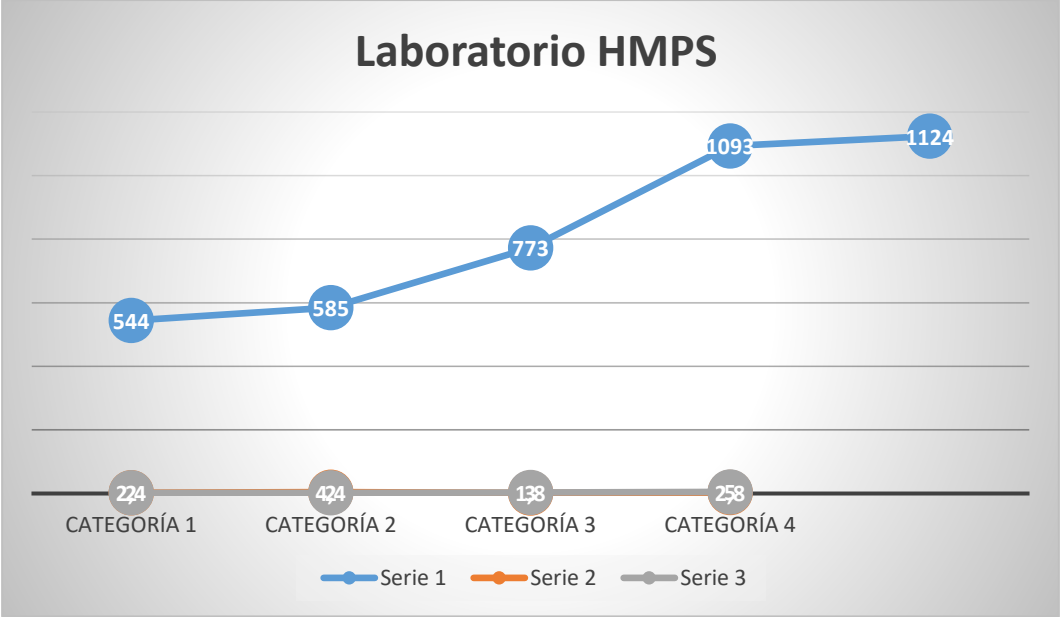


Emergencias HMPS

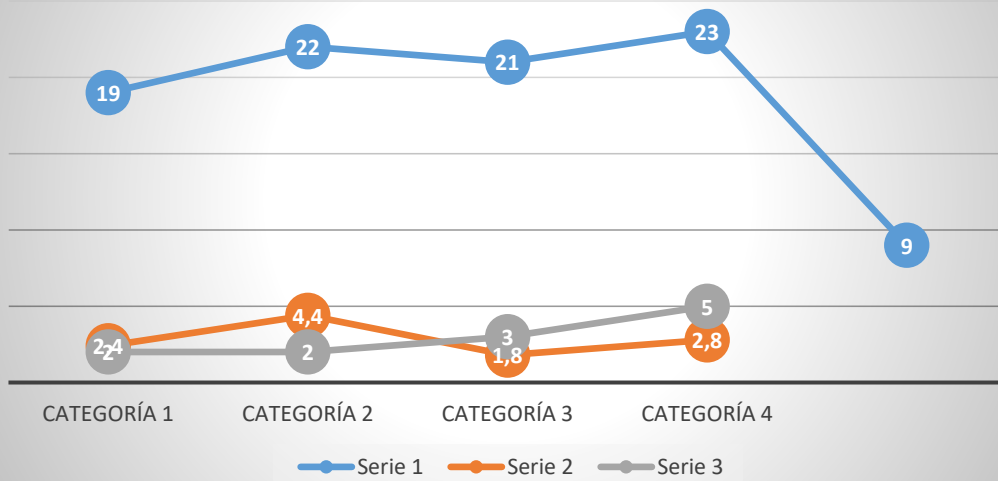


Consulta Externa HMPS

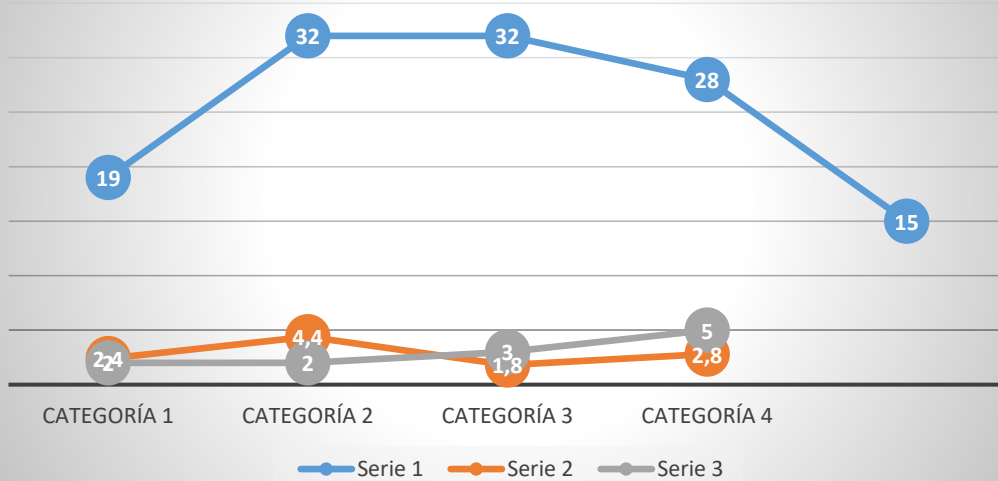




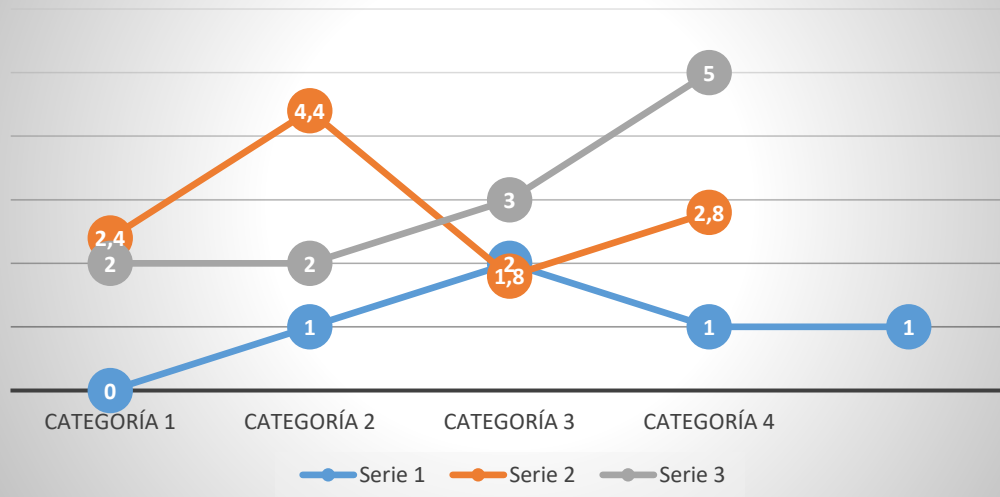
Hospitalizaciones HMPS



Procedimientos Quirurgicos HMPS



Nacimientos HMPS



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Informe semestral 2024

Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Hospital Municipal Pepillo Salcedo durante el periodo que abarca desde el primero de enero a quince de Mayo 2024 obtuvo unos ingresos totales de RD\$ 1,212,004.02 pesos, de los cuales RD\$ 747,469.69 corresponden a ingresos por fondo operativo y RD\$ 464,534.33 de ingresos por facturación de servicios.

En el caso de los ingresos por fondo operativo han sido ejecutados para pago de proveedores de medicamentos, alimentación, combustible, materiales gastables, reactivos, oxígeno y gas GLP.

Por otro lado, los percibidos por facturación de servicios han sido ejecutados para pagos en gastos de reparaciones, mantenimiento, adquisición de activos

Estos ingresos han sido ejecutados de manera rigurosa bajo las normativas establecidas por el SNS y la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.

2024		Monto Facturado ARS SeNaSa Subsidiado	Monto Facturado ARS SeNaSa Contributivo	
Enero	RD\$	58,152.99	33,065.53	
Febrero	RD\$	77,331.38	0.00	
Marzo	RD\$	37,196.92	0.00	



Abril	RD\$	67,113.59	11,850.83	
Mayo	RD\$	70,322.24	45,385.00	
Junio	RD\$			
Total		310,117.12	90,301.36	

Deuda por mes año 2024

Mes	Valor
Enero	3,209,112.94
Febrero	3,296,995.79
Marzo	3,492,374.20
Abril	3,551,269.20
Mayo	3,659,456.50
Junio	

Desempeño de los recursos humanos

Llevamos a cabo de manera presencial las capacitaciones de acuerdo con lo programado en el plan anual de capacitaciones realizado junto con el SNS y con el apoyo de INFOTEP, así también otras capacitaciones no programadas impartidas por el SNS y otras instituciones.

Capitaciones Planificadas y Realizadas Enero-Mayo 2024	Colaboradores Capacitados
Inteligencia Emocional	24
Disciplina en el trabajo	26
Manejo de relaciones interpersonales	24
Supervisión Efectiva	41



Actualmente estamos trabajando los expedientes para someterlos a fin de obtener sustituciones y creaciones que vayan en beneficio del funcionamiento del centro y dar así mejor respuesta los servicios, además de cubrir puestos vacantes primordiales, dentro de los que podemos citar: Enc. de compras y contrataciones, Encargado y Auxiliares de Atención al Usuario, Auditor médico, Encargado de comunicaciones, Médico Pediatra, anestesiólogo, médicos generales, conserjes, entre otros.

Desempeño en el Sistema de Planificación y Desarrollo

El centro no ha tenido un fiel cumplimiento a las tareas programadas para 1er y 2do trimestre del año del POA, por lo que en el porcentaje de cumplimiento quedó en números rojos, pero se están estableciendo mejoras con miras a paliar esta situación y alcanzar los resultados deseados.

Desempeño del Área Comunicaciones

No contamos con personal para el manejo de las redes sociales, aunque el centro sí cuenta con una página de Facebook donde eventualmente se comparte información relevante del SNS y propias del centro.



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Informe semestral 2024

Nivel de la Satisfacción con el Usuario

En el Hospital Municipal Pepillo Salcedo no se le ha dado seguimiento a la aplicación de las encuestas de satisfacción de los usuarios por ausencia de personal de Atención al usuario, pero siguiendo con la estrategia de ofrecer servicios de salud con calidad, calidez y orientados a satisfacer las más altas expectativas de los ciudadanos se instaurará la aplicación de las encuestas diarias.

Las encuestas que serán aplicadas se harán utilizando una plataforma de Atención al Usuario, un revolucionario método tecnológico desarrollado por el SNS; utilizando dicha plataforma, las encuestas pueden ser aplicadas de manera digital, utilizando tanto computadoras como dispositivos (PC, y tableta). Además, los resultados pueden visualizarse en tiempo real y la generación de reportes puede realizarse utilizando diferentes variables.

El cuestionario a aplicar comprende las preguntas que dan respuesta a 8 dimensiones.

Los cuestionarios serán aplicados a los usuarios del Hospital Municipal Pepillo Salcedo.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

El centro cuenta con los buzones pero no está formado el comité de apertura de buzones de Quejas, Reclamos y Sugerencias.

